

# ΝΕΟΣ ΠΑΙΔΑΓΩΓΟΣ

*το δικτυακό περιοδικό  
για τον παιδαγωγό του σήμερα*

τετραμηνιαία διαδικτυακή έκδοση  
<http://www.neospaidagogos.gr/periodiko>

4<sup>ο</sup> τεύχος, Σεπτέμβριος 2014

Εκδόσεις e-Πρωτοβάθμια – Αθήνα  
ISSN: 2241-6781

**ΠΕΡΙΟΔΙΚΟ ΝΕΟΣ ΠΑΙΔΑΓΩΓΟΣ - ΤΕΥΧΟΣ 4<sup>ο</sup> - ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2014 ISSN:  
2241-6781**

**ΓΙΑ ΤΟ ΠΕΡΙΟΔΙΚΟ:**

Είναι το δικτυακό περιοδικό για τον παιδαγωγό του σήμερα **ΣΤΟΧΟΙ:**

Η δημοσιοποίηση, η έρευνα, η ανάπτυξη θεμάτων που σχετίζονται με τις ανάγκες του νέου παιδαγωγού.

**ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΚΔΟΣΗΣ:**

Στόχος η έκδοση τριών τευχών το χρόνο. Σε περίπτωση μη συγκέντρωσης ύλης για την έκδοση άρτιου τεύχους, η έκδοση θα καθυστερεί.

**ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΚΡΙΤΩΝ**

<http://neospaidagogos.gr/periodiko/committees.html>

**ΑΡΧΕΙΟ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΩΝ ΤΕΥΧΩΝ:**

Τα προηγούμενα τεύχη διατίθενται ελεύθερα για download από το δικτυακό τόπο: <http://neospaidagogos.gr/periodiko/archives.html>

**ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ**

e-Mail: [periodiko@neospaidagogos.gr](mailto:periodiko@neospaidagogos.gr) Ιστοσελίδα:

<http://neospaidagogos.gr/periodiko> Εκδόσεις e-Πρωτοβάθμια - Φ. Γούσιας -

<http://gousias.gr>

## Διαχείριση ποιότητας και αξιολόγηση Επαγγελματικών Λυκείων Φθιώτιδας

**Καβαλιέρος Δημήτριος**

Εκπαιδευτικός ΠΕ17 Ηλεκτρολόγος Μηχανικός  
 Διασφάλιση Ποιότητας Msc, Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο  
[jimch@hol.gr](mailto:jimch@hol.gr)

### Περίληψη

Η παρούσα έρευνα προσπάθησε όσο ήταν δυνατόν να καλύψει τον Δείκτη Αξιολόγησης: Σχολικός χώρος, υλικοτεχνική υποδομή και οικονομικοί πόροι. Στον βαθμό που οι υπάρχοντες χώροι, ο εξοπλισμός, τα διαθέσιμα μέσα και οι οικονομικοί πόροι των ΕΠΑΛ Φθιώτιδας καλύπτουν τις απαιτήσεις του Προγράμματος Σπουδών και της διδασκαλίας των διαφόρων μαθημάτων, καθώς και τις γενικότερες ανάγκες του σχολείου για την αποτελεσματική λειτουργία του. Τα στοιχεία που αφορούσαν την επάρκεια και την καταλληλότητα των σχολικών χώρων (αίθουσες διδασκαλίας, εργαστήρια, ειδικοί χώροι), του εξοπλισμού τους (εποπτικά μέσα διδασκαλίας, εκπαιδευτικό υλικό, διαδίκτυο κ.ά.) και τέλος την επάρκεια των εσόδων, τα οποία αποτελούν σημαντική υλική προϋπόθεση για την αποτελεσματική υλοποίηση του σχολικού προγράμματος. Με τον δείκτη αυτό έγινε μια αποτίμηση της κατάστασης των Επαγγελματικών Λυκείων Φθιώτιδας ως προς την επάρκεια και την καταλληλότητα των σχολικών χώρων και της υλικοτεχνικής υποδομής, καθώς και ως προς την επάρκεια των διαθέσιμων οικονομικών πόρων για την κάλυψη των αναγκών του σχολείου. Διαπιστώνεται η καλή κατάσταση και λειτουργία των υποδομών και του εξοπλισμού του σχολείου για την υποστήριξη του εκπαιδευτικού έργου. Εντοπίζονται σχετικά προβλήματα, ελλείψεις και δυσλειτουργίες, καθώς και τυχόν ανεπάρκεια οικονομικών πόρων.

**Λέξεις - Κλειδιά:** ποιότητα, αξιολόγηση, επαγγελματική εκπαίδευση, εκπαιδευτικός, μαθητής.

### Εισαγωγή

Ο χώρος της Παιδείας υπήρξε διαχρονικά, χώρος άσκησης διαφορετικών εκπαιδευτικών πολιτικών, πολλαπλών πειραματισμών, αντιπαραθέσεων και συγκρούσεων. Κάθε κυβέρνηση αλλά και κάθε πολιτικός που ανέλαβε την ηγεσία του Υπουργείου Παιδείας στη χώρα μας, επιχείρησε αλλαγές στο όνομα της βελτίωσης της Ποιότητας της Παιδείας και της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Συχνά, οι αλλαγές αυτές δεν ολοκληρώθηκαν ή καταργήθηκαν από τους διαδόχους τους, ή/και απαξιώθηκαν στην εφαρμογή τους από την εκπαιδευτική κοινότητα ή από κοινωνικές ομάδες (Μπουζάκης, 2000). Στην Ελλάδα, όπως και σε κάθε χώρα, γίνονται προσπάθειες από τους αρμόδιους και υπεύθυνους για να διερευνηθούν τα χαρακτηριστικά της Ποιότητας στην Εκπαίδευση (Παιδαγωγικό Ινστιτούτο, 2008), ώστε το Εκπαιδευτικό Σύστημα μέσα από δομημένα προγράμματα, να ικανοποιήσει τις ανάγκες των εκπαιδευομένων, ανεξάρτητα με το αν αυτοί είναι παιδιά, έφηβοι ή ενήλικες. Σήμερα, χώρες, οργανισμοί, επιχειρήσεις, ηγέτες, άνθρωποι, μέλλον και αποτελέσματα, αποτελούν πλέγμα πολυπλοκότητας και αντιφατικότητας, που οφείλει να αντιμετωπισθεί από τους υπεύθυνους, με μια αποδεδειγμένη δυναμική ικανότητας επιτυχίας, με ευαισθησία προς τους ανθρώπους και με ακεραιότητα. Στο πλαίσιο αυτό, η Ποιότητα στην Εκπαίδευση, αναζητεί τους προσανατολισμούς της, σε όλα τα επίπεδα των εκπαιδευτικών συστημάτων, σε

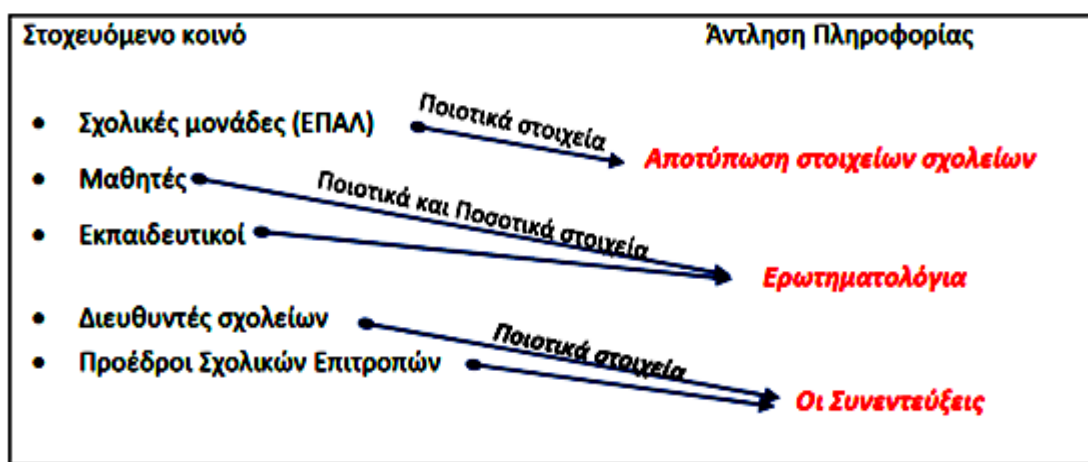
κάθε ιδιαίτερο περιβάλλον. Μέσα από ένα οδοιπορικό εικοσαετίας, διερευνώνται οι προσεγγίσεις της Ποιότητας, στις τρεις βαθμίδες του ελληνικού εκπαιδευτικού συστήματος και επιχειρείται να προσδιορισθούν οι νέοι προσανατολισμοί της, στο σύγχρονο κοινωνικό, οικονομικό και πολιτικό περιβάλλον. Βιταντζάκης Νίκος Β.(2006)

### Μεθοδολογία

Σκοπός της έρευνας είναι να συμβάλει στον Ειδικό Στόχο «Αναβάθμιση της τεχνικοεπαγγελματικής εκπαίδευσης με στόχο τη βελτίωση της ελκυστικότητας και της αποτελεσματικότητάς της», Ζωγόπουλος Ε. Αθήνα (2011). Το φυσικό αντικείμενο της έρευνας συνίσταται στην αποτύπωση της υφιστάμενης κατάστασης στη Δευτεροβάθμια Τεχνική Επαγγελματική Εκπαίδευση (ΔΤΕΕ) Φθιώτιδας, προκειμένου:

- να διερευνηθούν και καταγραφούν οι βασικές παράμετροι που την επηρεάζουν,
- να συλλεχθούν ποσοτικά και ποιοτικά στοιχεία για όλες τις παραπάνω παραμέτρους από όλη την εκπαιδευτική κοινότητα,
- να εξαχθούν αξιοποιήσιμα συμπεράσματα για την εφαρμογή εκπαιδευτικών πολιτικών και παρεμβάσεων στο χώρο αυτό.

Στο σχήμα που ακολουθεί συνοψίζεται η Μεθοδολογία που ακολουθήθηκε για τη διενέργεια της Έρευνας της Πράξης. *Cohen, L. & Manion, L. (1997), Μεθοδολογία εκπαιδευτικής έρευνας (σελ. 543).*



### Μεθοδολογία και Στοιχεία της Έρευνας

#### Σκοπός της Έρευνας

Η έρευνα αυτή εντάσσεται στην προσπάθεια χαρτογράφησης της υπάρχουσας κατάστασης στη Δευτεροβάθμια Τεχνική Επαγγελματική Εκπαίδευση (ΔΤΕΕ) Φθιώτιδας προκειμένου να αναληφθούν πρωτοβουλίες και δράσεις. Ο σκοπός της έρευνας είναι: «Αποτύπωση της υφιστάμενης κατάστασης στα ΕΠΑΛ Φθιώτιδας με την ανάπτυξη και αξιοποίηση εργαλείων ΤΠΕ στο πλαίσιο εφαρμογής των εκπαιδευτικών πολιτικών & παρεμβάσεων του Υπουργείου Παιδείας, Δια Βίου Μάθησης και Θρησκευμάτων». Kvale, Steinar (1996)

### Στόχοι της Έρευνας

Οι επί μέρους στόχοι οι οποίοι τέθηκαν για την υλοποίηση του σκοπού της Έρευνας είναι:

1. Διερεύνηση των απόψεων της σχολικής κοινότητας (εκπαιδευτικοί, μαθητές) των ΕΠΑ.Λ Φθιώτιδας για βασικούς άξονες λειτουργίας τους (Javeau, C. 1996).
2. Αποτύπωση του ανθρώπινου δυναμικού (μαθητές, εκπαιδευτικοί) των ΕΠΑΛ.
3. Αποτύπωση στοιχείων της υλικοτεχνικής υποδομής των ΕΠΑΛ Φθιώτιδας, (Γκιζελή, Β. Δ., Μακρίδης, Γ. κ.ά. 2007).

### Αποτελέσματα έρευνας

Αναλυτικά συμπεράσματα απόψεων της σχολικής κοινότητας (Εκπαιδευτικοί, Μαθητές, Διευθυντές, Πρόεδροι Σχολικών Επιτροπών). Στην ενότητα αυτή προσπαθούμε να καταγράψουμε τα συμπεράσματα που προκύπτουν για την κάλυψη του στόχου των απόψεων της σχολικής κοινότητας (Εκπαιδευτικοί, Μαθητές, Διευθυντές σχολείων και Πρόεδροι σχολικών επιτροπών) των ΕΠΑΛ Φθιώτιδας για τους βασικούς άξονες λειτουργίας τους, και την αποτύπωση στοιχείων της υλικοτεχνικής υποδομής των ΕΠΑΛ Φθιώτιδας. Σύμφωνα με την Περιγραφική στατιστική (Descriptive Statistics) των ερωτηματολογίων των εκπαιδευτικών: 1<sup>η</sup> ερώτηση - 49<sup>η</sup> ερώτηση και μαθητών: 1<sup>η</sup> ερώτηση - 28<sup>η</sup> ερώτηση, διαπιστώσαμε ότι η επικρατούσα (mode) απάντηση στο ερωτηματολόγιο των εκπαιδευτικών είναι η 3 (Θετικά περισσότερα από τα αρνητικά), σε ποσοστό 67,35% και των μαθητών είναι η 2 (Προβλήματα περισσότερα από τα θετικά), σε ποσοστό 35,71%. Οι παρακάτω πίνακες 1<sup>α</sup> και 1<sup>β</sup> αντικατοπτρίζουν τα παραπάνω αποτελέσματα. *Ματθαίου (2000)*

Απαντήσεις Ερωτηματολογίου	Mode	%Mode
1.Σοβαρά προβλήματα	1	2,04%
2.Προβλήματα περισσότερα από τα θετικά	8	16,33%
3.Θετικά περισσότερα από τα αρνητικά	33	67,35%
4.Χωρίς προβλήματα	7	14,29%

Πίνακας 1<sup>α</sup> : Η επικρατούσα απάντηση στο ερωτηματολόγιο των Εκπαιδευτικών

Απαντήσεις Ερωτηματολογίου	Mode	%Mode
1.Σοβαρά προβλήματα	9	32,14%
2.Προβλήματα περισσότερα από τα θετικά	10	35,71%
3.Θετικά περισσότερα από τα αρνητικά	9	32,14%
4.Χωρίς προβλήματα	0	0,00%

Πίνακας 1<sup>β</sup> : Η επικρατούσα απάντηση στο ερωτηματολόγιο των Μαθητών

Τα συμπεράσματα που προκύπτουν από τους μαθητές κατανέμονται ως εξής:

Στα **θετικά** περιλαμβάνονται:

- Το αίσθημα ασφάλειας (σε απόλυτο ποσοστό).
- Η βοήθεια του σχολείου στην κατανόηση και την άσκηση των δικαιωμάτων των μαθητών και η παροχή των απαραίτητων εφοδίων για έναν υπεύθυνο και δημοκρατικό πολίτη.
- Το αίσθημα αποδοχής και εκτίμησης από τους καθηγητές.

Στα **αρνητικά** περιλαμβάνονται:

**Η μη ανάπτυξη πρωτοβουλιών και δράσεων από το σχολείο:**

- για τη δυνατότητα ενεργής συμμετοχής σε διάφορες σχολικές δραστηριότητες.
- για την οργάνωση διαφόρων εκδηλώσεων.
- για τη συμμετοχή σε εθελοντικές δραστηριότητες

**Οι προτάσεις-παρατηρήσεις των μαθητών**

- Πρόβλημα κτηριακής υποδομής (έλλειψη αιθουσών, εργαστηρίων, γυμναστηρίου)

Τα συμπεράσματα που προκύπτουν από τους εκπαιδευτικούς κατανέμονται ως εξής:

Στα **αρνητικά** περιλαμβάνονται:

- Η **μη ανάπτυξη πρωτοβουλιών και δράσεων** από το σχολείο, οι οποίες βοηθούν τους μαθητές να κατανοήσουν και να ασκήσουν τα δικαιώματά τους εντός και εκτός σχολείου, καθώς επίσης και στο να καλλιεργήσουν δεξιότητες και αξίες για υπεύθυνη και ενεργή συμμετοχή τους στην κοινωνία. **(ίδια άποψη με τους μαθητές,)**

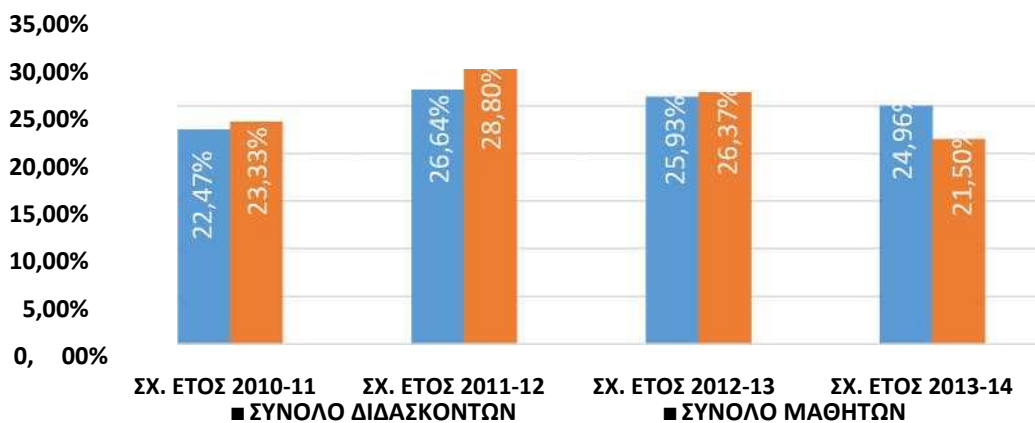
Στα **θετικά** περιλαμβάνονται:

- Η **πρέπουσα συμπεριφορά** των εκπαιδευτικών, η οποία καλλιεργεί την εμπιστοσύνη των μαθητών απέναντί τους.
- Η **συνεργασία μεταξύ μαθητών -εκπαιδευτικών** είτε σε προαιρετικά εκπαιδευτικά προγράμματα είτε έχοντας ως στόχο τη βελτίωση της ποιότητας του διδακτικού έργου.

Συμπεράσματα από την Αποτύπωση του Συνολικού Ανθρώπινου Δυναμικού Διδασκόντων & Μαθητών των ΕΠΑΛ Φθιώτιδας.

ΣΧΟΛΙΚΟ ΕΤΟΣ	Απόλυτες Συχνότητες(Α) ΣΥΝΟΛΟ ΔΙΔΑΣΚΟΝΤΩΝ-ΜΑΘΗΤΩΝ ΕΠΑΛ ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ		Ποσοστιαίες Συχνότητες(100Α/π%) ΣΥΝΟΛΟ ΔΙΔΑΣΚΟΝΤΩΝ-ΜΑΘΗΤΩΝ ΕΠΑΛ ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ	
	ΣΥΝΟΛΟ ΜΑΘΗΤΩΝ	ΣΥΝΟΛΟ ΔΙΔΑΣΚΟΝΤΩΝ	ΣΥΝΟΛΟ ΜΑΘΗΤΩΝ	ΣΥΝΟΛΟ ΔΙΔΑΣΚΟΝΤΩΝ
2010-11	696	115	22,47%	23,33%
2011-12	825	142	26,64%	28,80%
2012-13	803	130	25,93%	26,37%
2013-14	773	106	24,96%	21,50%
<b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>3097</b>	<b>493</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

ΣΥΝΟΛΟ ΔΙΔΑΣΚΟΝΤΩΝ & ΜΑΘΗΤΩΝ ΤΩΝ ΕΠΑΛ ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ



Πίνακας 2 : Σύνολο Διδασκόντων & Μαθητών ΕΠΑΛ Φθιώτιδας

Σύμφωνα με τον παραπάνω πίνακα 2 έχουμε το παρακάτω διάγραμμα στηλών σχήμα 1, ώστε να καταλήξουμε στα συμπεράσματα που προκύπτουν από τα συγκεντρωτικά στοιχεία στα τελευταία τέσσερα σχολικά έτη, για τους μαθητές και εκπαιδευτικούς

Σχήμα 1 Σύνολο διδασκόντων & μαθητών των ΕΠΑΛ Φθιώτιδας

Τα συμπεράσματα που προκύπτουν από το σχήμα 1 είναι η μείωση ποσοστών (= -1.8%) του μαθητικού δυναμικού τα τέσσερα τελευταία σχολικά χρόνια και αύξηση ποσοστού στο σύνολο των διδασκόντων(=+2.49).

Variable	N	ΔΕΙΓΜΑΤΙΚΟ ΜΕΣΟ (Mean)	ΤΥΠΙΚΗ ΑΠΟΚΛΙΣΗ (StDev)	ΤΥΠΙΚΟ ΣΦΑΛΜΑ ΤΟΥ ΜΕΣΟΥ (SE Mean)	Qi	Median	Q3
ΣΥΝΟΛΟ ΜΑΘΗΤΩΝ	4	774,3	56,4	28,2	715,3	788,0	819,5
ΣΥΝΟΛΟ ΔΙΔΑΣΚΟΝΤΩΝ	4	123,25	15,95	7,97	108,2	122,5	139

Στον πίνακα 2<sup>α</sup>, (η κατασκευή του πίνακα έγινε με την βοήθεια του στατιστικού πακέτου Minitab), έχουμε πρώτα το όνομα της μεταβλητής (C1), μετά τον αριθμό των παρατηρήσεων (N), τον δειγματικό μέσο (Mean), την τυπική απόκλιση (StDev), το τυπικό σφάλμα του μέσου (SE Mean), για τα τέσσερα τελευταία σχολικά έτη. Με την βοήθεια του στατιστικού πακέτου Minitab16 κάνουμε **εκτίμηση τιμών μέσης** τιμής Mean, τυπικής απόκλισης stDev, ελάχιστη (Minimum), μέγιστη (Maximum), διάμεσος (median) είναι η κεντρική τιμή, πρώτο τεταρτημόριο Q1 είναι η τιμή της μεταβλητής που θα έχει κάτω από αυτή το 25% των παρατηρήσεων, και τρίτο τεταρτημόριο Q3 είναι η τιμή της μεταβλητής που θα έχει κάτω από αυτή το 75% των παρατηρήσεων. (Νικήτα Ευθυμία Θεσσαλονίκη 2012).

Variable C1	N	ΔΕΙΓΜΑΤΙΚΟ ΜΕΣΟ (Mean)	ΤΥΠΙΚΗ ΑΠΟΚΛΙΣΗ (StDev)	ΤΥΠΙΚΟ ΣΦΑΛΜΑ ΤΟΥ ΜΕΣΟΥ (SE Mean)	Q1	Median	Q3
ΣΥΝΟΛΟ ΜΑΘΗΤΩΝ	4	774,3	56,4	28,2	715,3	788,0	819,5
ΣΥΝΟΛΟ ΔΙΔΑΣΚΟΝΤΩΝ	4	123,25	15,95	7,97	108,2	122,5	139

Πίνακας 2<sup>α</sup> Περιγραφική Στατιστική (Descriptive Statistics): Σύνολο Μαθητών- Διδασκόντων

Έχουμε μια περιγραφική στατιστική του συνόλου του μαθητικού δυναμικού των ΕΠΑ.Λ Φθιώτιδας ανά τάξεις τα τέσσερα τελευταία σχολικά χρόνια, στον παρακάτω πίνακα 2<sup>β</sup>.

Variable	N	Mean	SE Mean	StDev	Minimum	Q1	Median	Q3	Maximum
Α' ΤΑΞΗ	20	41,95	6,76	30,2	10,00	16,7	28,00	70,2	96,00
Β' ΤΑΞΗ	20	58,40	8,26	36,9	17,00	28,0	42,50	96,7	134,00
Γ' ΤΑΞΗ	20	50,55	7,55	33,7	16,00	20,2	35,50	85,5	113,00

Πίνακας 2<sup>β</sup> Περιγραφική Στατιστική (Descriptive Statistics): Α' ΤΑΞΗ; Β' ΤΑΞΗ; Γ' ΤΑΞΗ

(Ξεκαλάκη ε. Αθήνα 2000)

### Τελικά Συμπεράσματα

Ως τελικό συμπέρασμα της έρευνας καταγράφονται:

1. Τα σημεία υπεροχής των ΕΠΑΛ Φθιώτιδας.

Στα θετικά χαρακτηριστικά των ΕΠΑΛ Φθιώτιδας αναφέρουμε:



- Το ότι η σχολική διαρροή των μαθητών είναι σε ποσοστό σφάλματος (**=-1.8%**), και δειγματική μέση τιμή **774** μαθητές του συνολικού μαθητικού δυναμικού των ΕΠΑΛ, και το εκπαιδευτικό δυναμικό παρουσιάζει σταθερά ποσοστά με μικρή ανόδου (**=+2.49**), και δειγματική μέση τιμή **123** διδάσκοντες των ΕΠΑΛ Φθιώτιδας.
- Διατήρηση κύκλων-τομέων σε αρκετά υψηλά επίπεδα (**=70%**), όπως ο Μηχανολογικός τομέας.
- Το γεγονός ότι οι μαθητές είναι συνειδητοποιημένοι για το είδος της εκπαίδευσης που επιλέξανε (επαγγελματική εκπαίδευση) και συμμετέχουν ενεργά, κυρίως μετά την Α' τάξη.
- Το αίσθημα ασφάλειας σχεδόν κατά 65%.

## 2. Τα σημεία αδυναμίες των ΕΠΑΛ Φθιώτιδας.

Στα αρνητικά χαρακτηριστικά των ΕΠΑΛ Φθιώτιδας αναφέρουμε:

- Προβλήματα (**=60%**) στις βασικές ελλείψεις σε διδακτικές και εργαστηριακές αίθουσες, σε εργαστηριακό εξοπλισμό και στην έλλειψη αίθουσας καθηγητών.
- Η μη ανάπτυξη πρωτοβουλιών και δράσεων από το σχολείο.
- Προβλήματα (**=83,33%**), στην κάλυψη των οικονομικών πόρων του σχολείου για τις εκπαιδευτικές του ανάγκες, λόγω μείωσης χρηματοδότησης σχολικών επιτροπών του Δήμου.
- Η θέρμανση του σχολείου κρίνεται αρνητικά από τους εκπαιδευτικούς και από τους μαθητές σε μεγάλο ποσοστό (**=75,47%**).
- Η αισθητική των χώρων διδασκαλίας δεν είναι ικανοποιητική
- Δυσκολία συνεργασίας μεταξύ Συλλόγου Διδασκόντων και Διοίκησης του σχολείου και το Σύλλογο Γονέων & Κηδεμόνων να υλοποιεί εξωσχολικές δραστηριότητες.

## 3. Αναφέρονται οι δείκτες τους οποίους δεν καλύφθηκαν από την συγκεκριμένη έρευνα και μπορούν να αναλυθούν σε μια μελλοντική έρευνα:

- Δείκτες Αξιολόγησης: i) Σχέσεις μεταξύ των Εκπαιδευτικών, ii) Σχέσεις μεταξύ των Εκπαιδευτικών-Μαθητών και μεταξύ των Μαθητών, iii) Σχέσεις μεταξύ Σχολείου-Φορέων
- Δείκτης Αξιολόγησης: Ανάπτυξη και Εφαρμογή Διδακτικών Πρακτικών
- Δείκτης Αξιολόγησης: Ανάπτυξη και Εφαρμογή Παιδαγωγικών Πρακτικών και Πρακτικών Αξιολόγησης των Μαθητών
- Δείκτης Αξιολόγησης: Ανάπτυξη και Εφαρμογή Εκπαιδευτικών Δραστηριοτήτων και Παρεμβάσεων
- Δείκτης Αξιολόγησης: Επίδοση και Πρόοδος των Μαθητών

- Δείκτης Αξιολόγησης: Ενισχυτικές, Υποστηρικτικές και Αντισταθμιστικές Παρεμβάσεις
- Δείκτης Αξιολόγησης: Σχέσεις μεταξύ Σχολείου - Γονέων
- Δείκτης Αξιολόγησης: Ανάπτυξη Στόχου του Προγράμματος Σπουδών
- Δείκτης Αξιολόγησης: Υποστήριξη της Επιστημονικής-Παιδαγωγικής Κατάρτισης και Εξέλιξης των Εκπαιδευτικών

### Βιβλιογραφία

- Βιταντζάκης, Νίκος Β.(2006):Η ποιότητα στην πρωτοβάθμια εκπαίδευση.
- Γκιζελή, Β. Δ., Μακρίδης, Γ. κ.ά. (2007). Υλικοτεχνική Υποδομή. Επιθεώρηση Επαιδευτικών Θεμάτων, 13, σ.99-112.
- Cohen, L. & Manion, L. (1997). Μεθοδολογία εκπαιδευτικής έρευνας. Αθήνα: Έκφραση/Μεταίχιμο. [σελ. 543]
- Ζωγόπουλος Ε. Αθήνα (2011). Ανάλυση Παραγόντων και Κριτηρίων και Υλοποίηση Μοντέλου Βελτίωσης Ολικής Ποιότητας στη Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση.
- Kvale, Steinar (1996) Interviews: An Introduction to Qualitative. Research Interviewing. The Interview Situation, pp. 124-135
- Μπουζάκης, Σήφης (2000). Εκπαιδευτικές Μεταρρυθμίσεις στην Ελλάδα (1974 - 2000) σε Ευρωπαϊκό Πλαίσιο: Συγκλίσεις, Αποκλίσεις, Προοπτικές. Διαθέσιμο στο: [www.alba.edu.gr/uploads/Bouzakis.pdf](http://www.alba.edu.gr/uploads/Bouzakis.pdf).
- Ματθαίου (2000). Οδηγός Αποτίμησης και Σχεδιασμού του Εκπαιδευτικού Έργου στη Σχολική Μονάδα για την Πρωτοβάθμια και τη Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση.
- Παιδαγωγικό Ινστιτούτο (2008): ι. Η Ποιότητα στην Εκπαίδευση: Έρευνα για την αξιολόγηση ποιοτικών χαρακτηριστικών του συστήματος πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης. Αθήνα: εκδ. Π.Ι./ΥΠ.Ε.Π.Θ. ιι. Εκπαίδευση και Ποιότητα στο Ελληνικό Σχολείο: Εισηγήσεις διημερίδων. Αθήνα: εκδ. Π.Ι./ Ε.Π.Ε.Α.Ε.Κ.ΙΙ, Γ'Κ.Π.Σ.
- Νικήτα Ευθυμία Θεσσαλονίκη 2012: Έννοιες στατιστικής και εφαρμογές με το SPS, Minitab
- Ξεκαλάκη ε. Αθήνα 2000, Καθηγήτρια του Τμήματος Στατιστικής του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών μη παραμετρική στατιστική, <http://www.statathens.aueb.gr/~exek/NPar> Statistics/introduction.pdf.
- Javeau, C. (1996): Η Έρευνα με Ερωτηματολόγιο. Στο Εγχειρίδιο του Καλού Ερευνητή, Τζαννόνε & Τζώρτζη, Κ. Ι. (μτφρ), Αθήνα, εκδόσεις Γ.Δαρδανός.
- Meet Minitab 16: [http://www.minitab.com/uploadedFiles/Documents/meet-minitab/EN16\\_MeetMinitab.pdf](http://www.minitab.com/uploadedFiles/Documents/meet-minitab/EN16_MeetMinitab.pdf)